国 际 商 务 类 专 业 知 识 考 试 标 准 一 、 考试 范 围和 要 求

**知 识 模 块 1.国 际 贸 易 基 础**

1. 国 际 贸 易 的 概 念 及 分 类

1. 理 解 国 际 贸 易 的 概 念 。
2. 理 解 国 际 贸 易 的 分 类 。
3. 掌 握 国 际 贸 易 的 有 关 基 本 概 念 。

2. 国 际 贸 易 政 策

1. 了 解 对 外 贸 易 政 策 的 目 的 和 类 型 。
2. 了 解 重 商 主 义 、 自 由 竞 争 时 期 保 护 贸 易 政 策 和 二 战 期 间 超 保 护 贸 易 政 策 。 （ 3 ） 理 解 新 贸 易 保 护 主 义 及 发 展 中 国 家 的 保 护 贸 易 。
3. 掌 握 英 国 的 自 由 贸 易 政 策 。
4. 理 解 二 战 结 束 后 的 贸 易 自 由 化 。
5. 了 解 20 世 纪 80 年 代 中 期 以 来 的 管 理 贸 易 。

3. 关 税 措 施

1. 理 解 关 税 的 概 念 、 性 质 和 特 点 。
2. 掌 握 关 税 的 种 类 。
3. 了 解 关 税 对 国 际 贸 易 的 影 响 。

4. 非 关 税 壁 垒

1. 理 解 非 关 税 壁 垒 的 定 义 、 分 类 和 特 点 。
2. 掌 握 非 关 税 壁 垒 的 主 要 种 类 。
3. 了 解 非 关 税 壁 垒 对 国 际 贸 易 的 影 响 。

5. 鼓 励 出 口 的 措 施

1. 掌 握 出 口 信 贷 、 出 口 信 贷 国 家 担 保 制 和 出 口 补 贴 。
2. 掌 握 商 品 倾 销 和 外 汇 倾 销 。
3. 了 解 促 进 出 口 的 行 政 组 织 措 施 和 其 他 措 施 。

6. 世 界 贸 易 组 织

1. 了 解 WTO 的 主 要 内 容 。
2. 理 解 WTO 的 特 点 、 基 本 原 则 。
3. 理 解 WTO 对 世 界 经 济 贸 易 的 影 响 。

**知 识 模 块 2.国 际 贸 易 实 务**

1. 商 品 的 品 名 、 品 质 、 数 量 与 包 装

（ 1 ） 了 解 商 品 的 品 名 。

1

1. 掌 握 表 示 商 品 品 质 的 方 法 及 合 同 中 的 品 质 条 款 。
2. 掌 握 计 量 单 位 、 计 算 重 量 的 方 法 及 合 同 中 的 商 品 数 量 条 款 。 （ 4 ） 了 解 商 品 的 包 装 。

（ 5 ） 理 解 运 输 包 装 的 标 志 。

2. 贸 易 术 语 与 价 格

1. 理 解 商 品 单 价 的 构 成 要 素 。
2. 了 解 贸 易 术 语 的 含 义 与 国 际 贸 易 惯 例 。
3. 掌 握 FOB 、 CFR、 CIF 术 语 。
4. 了 解 FCA 、 CPT、 CIP 术 语 。
5. 了 解 EXW 、 FAS、 DAT、 DAP 、 DDP 术 语 。
6. 掌 握 佣 金 和 折 扣 的 含 义 及 计 算 方 法 。

3. 货 物 运 输

1. 了 解 海 洋 运 输 的 特 点 。
2. 掌 握 班 轮 运 输 的 定 义 、 特 点 、 收 费 标 准 和 运 费 计 算 。 （ 3 ） 了 解 租 船 运 输 的 定 义 、 特 点 和 方 式 。
3. 了 解 其 他 运 输 方 式 。
4. 了 解 合 同 中 的 装 运 条 款 。
5. 理 解 部 分 发 运 、 分 批 装 运 和 转 运 。
6. 掌 握 海 运 提 单 的 性 质 、 作 用 和 种 类 。
7. 了 解 铁 路 运 单 、 航 空 运 单 、 邮 包 收 据 和 多 式 联 运 单 据 。 4. 运 输 保 险
8. 了 解 海 洋 货 物 运 输 保 险 的 风 险 。
9. 掌 握 海 洋 货 物 运 输 保 险 的 损 失 。
10. 理 解 中 国 海 运 货 物 保 险 条 款 。
11. 了 解 伦 敦 保 险 协 会 货 物 保 险 条 款 与 险 别 。
12. 了 解 进 出 口 货 物 的 投 保 手 续 。
13. 掌 握 保 险 金 额 和 保 险 费 的 计 算 。
14. 了 解 保 险 单 据 和 保 险 索 赔 。

5. 货 款 的 收 付

1. 掌 握 汇 票 的 含 义 、 当 事 人 、 种 类 和 使 用 。
2. 了 解 本 票 和 支 票 。
3. 理 解 汇 付 和 托 收 的 含 义 、 当 事 人 和 种 类 。
4. 掌 握 信 用 证 的 含 义 、 当 事 人 、 特 点 、 种 类 和 支 付 程 序 。 6. 交 易 磋 商

2

掌 握 交 易 磋 商 的 程 序 。

**知 识 模 块 3.市 场 营 销 基 础**

1. 市 场 营 销 概 述

1. 了 解 市 场 的 含 义 、 特 点 和 类 型 。
2. 了 解 市 场 营 销 的 含 义 和 观 念 的 演 变 。

2. 市 场 营 销 环 境 分 析

1. 了 解 市 场 营 销 环 境 的 构 成 。
2. 掌 握 市 场 营 销 环 境 分 析 的 方 法 和 对 策 。

3. 市 场 细 分 与 目 标 市 场 策 略

1. 了 解 市 场 细 分 。
2. 了 解 目 标 市 场 的 含 义 、 选 择 目 标 市 场 的 条 件 及 模 式 。 （ 3 ） 掌 握 选 择 目 标 市 场 的 策 略 和 影 响 因 素 。

4. 市 场 定 位 策 略

1. 了 解 市 场 定 位 的 含 义 、 方 法 和 步 骤 。
2. 掌 握 市 场 定 位 的 策 略 。

5. 选 择 产 品 策 略

1. 掌 握 产 品 组 合 要 素 及 策 略 。
2. 了 解 产 品 生 命 周 期 营 销 策 略 。
3. 了 解 新 产 品 开 发 的 程 序 。

6. 选 择 产 品 定 价 策 略

1. 了 解 影 响 企 业 定 价 的 因 素 。
2. 掌 握 企 业 的 定 价 方 法 。
3. 掌 握 企 业 的 基 本 定 价 策 略 。

7. 选 择 分 销 渠 道 策 略

1. 了 解 分 销 渠 道 的 含 义 和 类 型 。
2. 了 解 影 响 分 销 渠 道 选 择 的 因 素 。
3. 理 解 分 销 渠 道 选 择 策 略 。

8. 制 定 促 销 策 略

1. 了 解 促 销 的 含 义 。
2. 理 解 促 销 组 合 的 含 义 、 构 成 和 影 响 因 素 。

**知 识 模 块 4.商 品 知 识**

1. 商 品 质 量 与 质 量 认 证

1. 了 解 商 品 与 商 品 整 体 的 概 念 。
2. 理 解 商 品 质 量 的 概 念 和 基 本 要 求 。

3

2. 商 品 分 类 与 商 品 编 码

1. 了 解 常 用 商 品 的 分 类 标 志 。
2. 理 解 商 品 代 码 的 含 义 、 类 型 。
3. 掌 握 商 品 条 码 的 概 念 和 EAN 条 码 。

3. 商 品 标 准 与 商 品 标 准 化

1. 了 解 商 品 标 准 的 含 义 和 分 类 。
2. 理 解 商 品 标 准 的 级 别 与 代 号 。

4. 商 品 包 装 及 包 装 标 志

1. 了 解 商 品 包 装 的 含 义 和 分 类 。
2. 了 解 商 品 包 装 的 材 料 。
3. 掌 握 运 输 包 装 标 志 和 销 售 包 装 标 志 。
4. 了 解 商 标 的 分 类 与 使 用 规 范 。

5. 商 品 检 验

1. 了 解 商 品 检 验 的 含 义 和 内 容 。
2. 掌 握 商 品 检 验 的 方 法 。
3. 了 解 假 冒 伪 劣 商 品 的 识 别 方 法 。

6. 常 见 大 类 商 品 的 种 类 、 特 点 、 鉴 别 及 养 护 常 识

1. 理 解 食 品 的 质 量 要 求 。
2. 了 解 茶 叶 的 分 类 、 感 官 质 量 鉴 别 和 保 管 。
3. 了 解 服 装 的 材 料 、 质 量 检 验 与 保 养 。
4. 了 解 化 妆 品 的 功 能 和 质 量 要 求 。

**知 识 模 块 5.电 子 商 务 基 础**

1. 电 子 商 务 概 述

1. 了 解 电 子 商 务 的 概 念 及 特 征 。
2. 了 解 电 子 商 务 的 组 成 要 素 和 基 本 框 架 。
3. 掌 握 电 子 商 务 的 类 型 。
4. 了 解 电 子 商 务 的 产 生 和 发 展 。

2. 电 子 商 务 的 分 类 与 应 用

1. 理 解 B2C 电 子 商 务 的 含 义 和 分 类 。
2. 理 解 C2C 电 子 商 务 的 含 义 、 特 点 、 构 成 要 素 及 应 用 。 （ 3 ） 理 解 B2B 电 子 商 务 的 含 义 、 分 类 及 盈 利 模 式 分 析 。 （ 4 ） 理 解 O2O 电 子 商 务 的 含 义 。

3. 电 子 商 务 的 业 务 流 程 与 主 要 环 节

（ 1 ） 掌 握 B2C 电 子 商 务 的 一 般 交 易 流 程 。

4

1. 掌 握 O2O 电 子 商 务 闭 环 交 易 流 程 。
2. 了 解 跨 境 电 子 商 务 交 易 模 式 。

4. 网 上 支 付 与 结 算

1. 理 解 网 上 银 行 的 概 念 。
2. 理 解 电 子 商 务 支 付 方 式 。
3. 掌 握 第 三 方 支 付 平 台 。
4. 理 解 移 动 支 付 。

5. 电 子 商 务 物 流

1. 了 解 电 子 商 务 物 流 。
2. 理 解 电 子 商 务 物 流 模 式 。

6. 网 络 营 销

1. 了 解 网 络 营 销 基 础 知 识 。
2. 了 解 互 联 网 用 户 的 分 类 与 关 系 。
3. 理 解 网 络 消 费 者 的 需 求 特 征 与 购 买 动 机 。
4. 掌 握 网 络 营 销 常 用 的 方 式 。

7. 电 子 商 务 安 全 保 障 体 系

1. 理 解 电 子 商 务 活 动 中 面 临 的 安 全 问 题 。
2. 了 解 《 电 子 商 务 法 》 的 特 点 。

**知 识 模 块 6.商 务 英 语**

1. 面 试 （ Job Interview ）

1. 掌 握 面 试 的 词 汇 和 常 见 句 型 。
2. 熟 练 运 用 英 文 进 行 求 职 面 试 。

2. 会 见 客 户 （ Meeting Customers at the Airport ）

1. 了 解 会 见 客 户 的 词 汇 和 常 见 句 型 。
2. 熟 练 运 用 英 文 进 行 自 我 介 绍 和 相 互 介 绍 。

3. 酒 店 接 待 （ At the Hotel ）

1. 掌 握 酒 店 接 待 的 词 汇 和 常 见 句 型 。
2. 熟 练 运 用 英 文 为 客 人 办 理 酒 店 预 订 、 入 住 和 离 店 手 续 。 4. 会 议 日 程 （ Agenda ）
3. 了 解 会 议 日 程 的 词 汇 和 常 见 句 型 。
4. 熟 练 运 用 英 文 制 定 和 安 排 会 议 日 程 。

5. 产 品 介 绍 （ Products Introduction ）

1. 掌 握 产 品 介 绍 的 词 汇 和 常 见 句 型 。
2. 熟 练 运 用 英 文 进 行 产 品 促 销 介 绍 。

5

二 、 试题题型

选 择 题 、 简 答 题 、 计 算 题 、 综 合 分 析 题 。

6

国 际 商 务 类 专 业 技 能 考 试 标 准

**技 能 模 块 1. 商 品 促 销策划**

1. 考 试 内 容 及 要 求

（ 1 ） 能 根 据 企 业 产 品 信 息 、 活 动 信 息 等 因 素 ， 合 理 确 定 促 销 活 动 的 目 标 和 主 题 。 （ 2 ） 能 准 确 确 定 促 销 对 象 、 促 销 时 间 ， 合 理 安 排 促 销 地 点 。

1. 能 科 学 、 创 新 地 策 划 商 品 促 销 的 活 动 内 容 。
2. 熟 悉 商 品 促 销 的 流 程 。
3. 能 对 促 销 活 动 的 费 用 进 行 预 算 并 合 理 分 配 。
4. 能 对 促 销 活 动 进 行 控 制 与 意 外 防 范 。
5. 能 对 促 销 效 果 进 行 预 （ 评 ） 估 。
6. 具 有 较 强 的 创 新 能 力 和 促 销 策 划 能 力 。
7. 设 计 的 促 销 活 动 方 案 科 学 、 合 理 ， 可 操 作 性 强 。
8. 熟 练 使 用 PowerPoint 办 公 软 件 ，能 根 据 考 试 提 供 的 PPT 模 板 进 行 商 品 促 销 方 案 设 计 ， PPT 演 示 文 稿 文 字 清 晰 、 布 局 合 理 、 页 面 整 洁 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 考 试 形 式 为 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 商 品 促 销 方 案 PPT 模 板 1 个 （ Microsoft Office 2010 PPT 文 件 格 式 ） ， 考 生 在 该 模 板 中 设 计 商 品 促 销 活 动 方 案 。
3. 不 得 修 改 PPT 模 板 中 给 定 的 版 式 、 背 景 ， 不 得 删 减 促 销 方 案 的 框 架 结 构 。 （ 4 ） 考 试 结 束 后 ， 要 求 考 生 将 制 作 好 的 PPT 演 示 文 稿 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。

（ 5 ） 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（ 1 ） 硬 件 设 备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。
4. 各 考 点 可 根 据 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（ 2 ） 软 件 环 境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

7

**技 能 模 块 2. 缮 制 出 口 单 证 — — 海 运 提 单**

1. 考 试 内 容 及 要 求

1. 阅 读 分 析 考 试 所 提 供 的 相 关 资 料 。
2. 根 据 资 料 ， 正 确 缮 制 海 运 提 单 ， 内 容 完 整 、 准 确 清 楚 。
3. 正 确 运 用 相 关 专 业 术 语 。
4. 英 文 拼 写 准 确 、 表 述 规 范 。
5. 诚 信 严 谨 、 规 范 制 单 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 电 子 单 证 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 海 运 提 单 的 缮 制 模 板 （ Microsoft Office 2010 Excel 文 件 格 式 ） ， 考 生 在 所 提 供 模 板 的 规 定 位 置 答 题 ， 考 生 应 将 答 案 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。
3. 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（1）硬件设备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。
4. 各 考 点 可 根 据 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（2）软件环境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

**技 能 模 块 3.缮 制 出 口 单 证 — — 商业 发票**

1. 考 试 内 容 及 要 求

1. 阅 读 分 析 考 试 所 提 供 的 相 关 资 料 。
2. 根 据 资 料 ， 正 确 缮 制 商 业 发 票 ， 内 容 完 整 、 准 确 清 楚 。
3. 正 确 运 用 相 关 专 业 术 语 。
4. 英 文 拼 写 准 确 、 表 述 规 范 。
5. 诚 信 严 谨 、 规 范 制 单 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 电 子 单 证 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 商 业 发 票 的 缮 制 模 板 （ Microsoft Office 2010 Excel 文 件 格 式 ） ， 考

8

生 在 所 提 供 模 板 的 规 定 位 置 答 题 ， 考 生 应 将 答 案 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。

（ 3 ） 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（ 1 ） 硬 件 设 备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。
4. 各 考 点 可 根 据 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（ 2 ） 软 件 环 境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

**技 能 模 块 4.缮 制 出 口 单 证 — — 普惠 制产地证（FORM A ）**

1. 考 试 内 容 及 要 求

1. 阅 读 分 析 考 试 所 提 供 的 相 关 资 料 。
2. 根 据 资 料 ， 正 确 缮 制 普 惠 制 产 地 证 （ FORM A ） ， 内 容 完 整 、 准 确 清 楚 。
3. 正 确 运 用 相 关 专 业 术 语 。
4. 英 文 拼 写 准 确 、 表 述 规 范 。
5. 诚 信 严 谨 、 规 范 制 单 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 电 子 单 证 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 普 惠 制 产 地 证 （ FORM A ） 的 缮 制 模 板 （ Microsoft Office 2010 Excel 文 件 格 式 ） ， 考 生 在 所 提 供 模 板 的 规 定 位 置 答 题 ， 考 生 应 将 答 案 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。
3. 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（1）硬件设备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。

9

④ 各 考 点 可 根 据 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（2）软件环境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

**技 能 模 块 5.商 务 谈 判**

1. 考 试 内 容 及 要 求

1. 阅 读 分 析 考 试 所 提 供 的 相 关 背 景 资 料 。
2. 根 据 资 料 ， 拟 定 该 背 景 条 件 下 的 谈 判 方 案 。
3. 能 够 符 合 谈 判 拟 定 过 程 的 基 本 要 求 （ 包 含 主 题 、 目 标 、 双 方 优 劣 势 、 谈 判 议 程 、 谈 判 策 略 、 团 队 组 成 、 谈 判 费 用 预 算 、 应 急 预 案 等 ） 。
4. 谈 判 方 案 内 容 完 整 ， 语 言 表 述 规 范 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 考 试 形 式 为 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 商 务 谈 判 方 案 PPT 模 版 1 个 （ Microsoft Office 2010 PPT 文 件 格 式 ） , 考 生 在 该 模 版 中 设 计 商 务 谈 判 方 案 。
3. 不 得 修 改 PPT 模 版 中 给 定 的 版 式 、 背 景 ， 不 得 删 减 谈 判 方 案 的 框 架 结 构 。 （ 4 ） 考 试 结 束 后 ， 要 求 考 生 将 制 作 好 的 PPT 演 示 文 稿 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。

（ 5 ） 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（1）硬件设备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。
4. 各 考 点 可 根 据 自 身 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（2）软件环境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

**技 能 模 块 6.商 务 英 语 函 电 写 作 —— （ 询盘、发盘、 还盘、 接 受 ）**

1. 考 试 内 容 及 要 求

1. 阅 读 分 析 考 试 所 提 供 的 相 关 资 料 。
2. 根 据 资 料 ， 写 出 该 背 景 下 要 求 的 商 务 英 语 信 函 ( 如 询 盘 、 发 盘 、 还 盘 、 接 受 等 内

10

容 ) 。

1. 符 合 商 务 英 语 信 函 格 式 ， 内 容 完 整 、 准 确 清 楚 。
2. 正 确 运 用 相 关 专 业 术 语 。
3. 英 文 拼 写 准 确 、 表 述 规 范 。

2. 考 试 形 式 及 要 求

1. 考 试 形 式 为 上 机 操 作 测 试 。
2. 考 试 提 供 商 务 英 语 信 函 模 板 1 个 （ Microsoft Office 2010 Excel 文 件 格 式 ） ， 考 生 在 所 提 供 模 板 的 规 定 位 置 答 题 ， 考 生 应 将 答 案 保 存 到 规 定 的 文 件 夹 中 ， 并 按 规 定 方 式 提 交 。
3. 考 生 在 考 试 答 案 中 不 得 泄 露 真 实 的 个 人 姓 名 、 学 校 名 称 等 信 息 ， 否 则 本 次 考 试 不 得 分 。

3. 考 试 环 境

每 位 考 生 配 备 一 台 计 算 机 ， 考 试 用 计 算 机 之 间 不 能 实 现 文 件 共 享 。

（1）硬件设备

1. 服 务 器 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 300GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
2. 客 户 端 配 置 ∶ CPU 主 频 3GHz 以 上 ; 硬 盘 空 间 200GB 以 上 ; 内 存 8GB 以 上 。
3. 网 络 配 置 ∶ 局 域 网 ， 100Mbps 带 宽 ， 计 算 机 之 间 文 件 不 能 互 传 共 享 。
4. 各 考 点 可 根 据 实 际 情 况 进 行 相 应 配 置 ， 以 便 考 试 顺 利 进 行 。

（2）软件环境

Windows 7 Professional （ 中 文 版 ） 、 Microsoft Office 2010（ 中 文 版 ） 、 五 笔 输 入 法 、 搜 狗 拼 音 输 入 法 、 智 能 ABC 输 入 法 、 微 软 输 入 法 等 。

11